

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna försäljningsvillkor tillämpas när **TECE Sverige AB**, org.nr 556829-1511 (nedan kallat **Tece**), säljer och levererar produkter. Villkoren utgör en del av det avtal som träffas mellan Tece och den som köper varor från Tece (**Köparen**). Tece och Köparen benämns var för sig **Part** och gemensamt **Parterna**.

Med **Produkt** avses varje artikel, material eller vara (per artikelnummer) som Tece från tid till annan saluför inom respektive produktområde.

Definitioner

I dessa villkor ska begreppen Tece, Köparen, Avtalet, Part, Produkt och Produktgrupp ha den innebörd som anges ovan.

Tillämpligt standardavtal

Utöver dessa allmänna villkor tillämpas, i den mån Parterna inte skriftligen kommit överens om annat, följande standardavtal:

- AA VVS 09

Om bestämmelserna i dessa allmänna villkor skulle stå i strid med AA VVS 09 eller annan särskild överenskommelse mellan Parterna, ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Specifika certifikat

För produkter där installation förutsätter särskilda certifikat eller behörigheter ansvarar Köparen för att sådan produkt installeras av behörig/certifierad person eller företag.

2. TRANSPORTVILLKOR

2.1 Leveransklausul

Om inget annat avtalats skriftligen gäller som huvudregel:

- Vid inrikes leveranser från Teces centrallager tillämpas leveransvillkoret **DDP, levererat till angiven destinationsort, ej avlastat**.

Köparen ska, senast vid beställning/avrop, informera Tece om eventuella begränsningar eller särskilda förutsättningar på eller i anslutning till leveransadressen som kan påverka transport eller lossning.

Bomkörning

Vid utebliven eller förhindrad leverans debiteras en avgift om **650 kr**. Med bomkörning avses bland annat att:

- mottagaren inte finns på plats eller inte kan ta emot och kvittera leveransen, eller
- förutsättningar för säker och korrekt lossning saknas på leveransadressen.

2.2 Extra tjänster

Tece kan erbjuda olika tilläggstjänster i samband med leverans av gods. Önskemål om sådana tjänster ska anges i samband med orderläggning. Tece återkommer med besked om tjänsten kan utföras på önskat datum och till vald leveransadress. Lokala avvikelser, priser och begränsningar kan förekomma.

2.3 Klimatavgift

Om inget annat är överenskommet gäller följande för leveranser från centrallager:

- En klimatavgift om **195 kr** (för paketleverans) och **385 kr** (för palleverans) debiteras för samtliga order.

De transport- och klimatavgifter som anges i dessa villkor förutsätter att leverans sker:

- till Köparens ordinarie leveransadress (exempelvis lager, butik eller motsvarande), eller
- till Köparens tillfälliga arbetsplats enligt den leveransadress som anges i ordern.

Vid leveranser till annan typ av adress, eller när leverans sker till kund i flera led, har Tece rätt att debitera Köparen för samtliga merkostnader som uppstår. Debitering sker då enligt särskild, separat överenskommen prislista.

För direktleveranser från utlandet och anskaffningar kan ytterligare klimat- och transportrelaterade avgifter tillkomma.

2.4 Lagerexpress

Vid order för avhämtning på valfri Tece-filial eller annat av Tece anvisat utlämningsställe ska godset hämtas inom **20 dagar** från det att det finns tillgängligt för avhämtning. Därefter hanteras godset enligt gällande returgodsbestämmelser, om inte annat särskilt avtalats.

2.5 Lastbärare – pallar

Vid leveranser från Teces lager debiteras och krediteras lastbärare enligt nedanstående prislista.

Typ av lastbärare	Pris vid leverans	Retur
Pallavgift	150 kr	70 kr

Hel-/halvpallar kan utgöras av en kombination av olika palltyper (t.ex. A-, B- och byggpall). Specialpallar används bland annat för kulvert och liknande produkter.

Returersättning avser returtagning när kund levererar åter en pall till någon av TECES filialer. Köparen kan återlämna upp till motsvarande antal enheter som levereras av respektive typ. Lastbärare som lämnas tillbaka i sådant skick att de går att använda igen.

Vid önskemål om hämtning av större kvantiteter lastbärare görs särskild överenskommelse om separat hämtning. Då gäller speciella ersättningsnivåer, och ett fast pris om **500 kr per hämtning** tillkommer alltid.

3. PRISSÄTTNING

3.1 Tillämplig prislista

Om Parterna inte avtalat annat ska Köparen erlagga det pris för respektive Produkt som framgår av Teces vid varje tid gällande prislista på leveransdagen. Den aktuella prislistan finns för närvarande publicerad på www.tece.se.

3.2 Rabatter

Eventuella rabatter i förhållande till gällande prislista framgår av det individuella avtalet mellan Tece och Köparen samt tillhörande rabattbrev. På produkter som prissatts som nettoprodukter lämnas ingen ytterligare rabatt. Tece äger rätt att förlöpande justera Köparens rabattbrev i enlighet med överenskommelse eller förändrade förutsättningar.

3.3 Mervärdesskatt

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt om inte annat särskilt anges.

3.4 Betalningsvillkor

Betalning ska vara Tece tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan. Vid sen betalning gäller följande:

- dröjsmålsränta debiteras med en räntesats som uppgår till gällande referensränta plus **8 procentenheter**, samt
- vid betalningspåminnelse tas lagstadgad påminnelseavgift ut.

3.5 Fakturaavgift

För fakturor som skickas via e-post eller EDI utgår ingen fakturaavgift. För pappersfakturor debiteras en avgift om **59 kr per faktura**.

4. INTYGS- OCH PROVNINGSKOSTNADER

För tekniska provningsintyg och motsvarande dokumentation debiteras följande:

Typ av intyg	Pris
EN 10204 provningsintyg 3.1	100 kr/position
Provningsintyg 3.1, beställt i efterhand	125 kr/position
Intyg från utomstående kontrollant	Tece självkostnad

5. CERTIFIKAT

Om Köparen önskar certifikat kopplade till en order har Tece rätt att debitera en särskild avgift om **100 kr per orderrad**.

6. VERKTYGSUTHYRNING

Om annat inte uttryckligen avtalats ska Köparen erlagga hyra för uthyrda verktyg enligt vid var tid gällande hyresprislista och övriga hyresvillkor som tillämpas av Tece.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter som tillhör Tece – exempelvis varumärken, logotyper, produktnamn, tekniska beskrivningar, marknadsmaterial och övrigt innehåll på Teces webbplatser och i produktblad – får inte utnyttjas av Köparen utan Teces i förväg lämnade skriftliga samtycke.

Köparen får inte ta fram egna beskrivningar, illustrationer eller annat material som ligger så nära Teces material att det kan uppfattas som förväxlingsbart eller vilseledande i förhållande till Teces immateriella rättigheter eller information.

8. RETURBESTÄMMELSER

8.1 Tillämplighet

Detta avsnitt reglerar Köparens rätt att returnera produkter i andra fall än då fel i produkten föreligger. Vid fel, brist eller liknande tillämpas i stället:

- det avtalade standardavtalet, och/eller
- särskilda bestämmelser i övrigt avseende Teces felansvar, mottagningskontroll, reklamation med mera.

8.2 Förutsättningar

Retur får endast ske efter överenskommelse mellan Köparen och Tece. Tece kan godta retur under följande förutsättningar:

- Köparen kan, genom hänvisning till order, faktura eller följesedel, styrka när och från vilken Tece-enhet produkten köpts.
- För produkter som inte lagerförs av Tece (inkl. specialbeställda artiklar) krävs att returen först godkänts av Teces leverantör.

För att returrätt ska föreligga måste dessutom:

- produkten vara inköpt hos Tece,
- produkten vara i nyskick och ligga i oskadad originalförpackning, och
- produkter som skickas i samma retur vara förpackade artikelvis, i separata kartonger/påsar och i övrigt emballerade på ett sätt som förhindrar transportskador.

8.3 Tidsbegränsning

Returrätten är tidsbegränsad. Retur ska ske inom **ett (1) år** från den dag då varorna levererades till Köparen.

8.4 Returavdrag

Om inte annat uttryckligen överenskommits gäller följande:

- En fast returavgift om **250 kr per order och retur**.
- Ett returavdrag om minst **25 %** på produktens pris enligt ursprunglig faktura.
- För produkter som inte lagerförs av Tece (anskaffningsvaror) har Tece rätt till ytterligare avdrag motsvarande:
 - det returavdrag Tece behöver erlagga till sin leverantör, samt
 - kostnaden för returfrakt från Tece till Teces leverantör.

8.5 Produkter som inte tas i retur

Tece accepterar normalt inte retur av:

- förbrukningsmaterial (t.ex. skruv, bult m.m.) i öppnad förpackning
- produkter där det sammanlagda värdet på returordern understiger **500 kr**
- produkter som har anpassats eller specialtillverkats för Köparen (t.ex. specialbyggda fördelarskåp, kapad kulvert, rör och slang)
- produkter vars "bäst före"-datum eller motsvarande hållbarhetsangivelse passerats.

8.6 Returhantering

Om Tece, trots ovanstående begränsningar, väljer att acceptera en retur, äger Tece rätt att debitera **450 kr per timme** för sortering, kontroll och eventuell rengöring av produkterna.

Om en retur inte godkänns har Köparen fem (5) arbetsdagar på sig att:

- kostnadsfritt hämta de berörda produkterna vid Teces returlager, butik eller filial, eller
- begära att Tece skickar tillbaka produkterna mot:
 - en returavgift på **500 kr per produkt**, samt
 - ersättning för Teces kostnad för returfrakt.

Hämtas inte produkterna inom angiven tid kan Tece skrota produkterna. Köparen debiteras då Teces faktiska kostnad för skrotning, dock lägst **500 kr per produkt**.

8.7 Retur av farliga produkter

Produkter som utgörs av eller innehåller kemikalier med farosymbol och/eller UN-nummer ska emballeras och märkas enligt ADR-regelverket. Sådana produkter ska skickas separat från övrigt gods vid retur.

9. ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

Tece förbehåller sig äganderätten till levererade varor tills full betalning för respektive leverans har erlagts. Om Köparen inte fullgör sina betalningsförpliktelser enligt avtalet har Tece rätt att återta varan, oavsett om den redan tagits i bruk eller på annat sätt innehas av Köparen.

Om betalning uteblir, eller om betalning är försenad mer än 14 dagar, får Tece utan föregående underrättelse vidta åtgärder för att återta varan. Köparen ska då omedelbart göra varan tillgänglig för Tece, eller den av Tece utsedda parten, och bistå vid återtagandet.

Köparen ansvarar för samtliga kostnader kopplade till återtagande och efterföljande hantering av varan.

10. ANVÄNDNINGSVILLKOR KLIMATDATA

Köparen får endast använda klimatdata, uppgifter om klimatavtryck eller annan därmed sammanhängande information som Tece tillhandahåller, för att beräkna och redovisa klimatavtryck av de produkter som Köparen köpt från Tece.

All vidare spridning, bearbetning eller kommersiell användning av sådan data är otillåten, såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen mellan Tece och Köparen. Med kommersialisering

avses bland annat försäljning av data eller att data används i kommersiella tjänster riktade till tredje man.

Vid otillåten användning äger Tece rätt att kräva ersättning för den skada som uppkommer, antingen direkt av Köparen eller av den part som spridit eller kommersialiserat klimatdata.

11. ANSVAR

11.1 Ansvar för fel och brister

Teces ansvar för fel eller brist i en produkt, liksom Köparens rätt till påföljder, regleras i det standardavtal som gäller för aktuell produktgrupp, kompletterat med de begränsningar och preciseringar som anges i dessa allmänna villkor.

Tece ersätter inte arbete, kostnader eller andra åtgärder som krävs om avhjälpande av fel innebär ingrepp i annat än den levererade produkten. Detta hindrar dock inte att Tece, efter prövning och när produktfel konstaterats, kan ersätta skäligen kostnader som felet orsakat.

För att ersättning ska kunna aktualiseras förutsätts att Tece ges möjlighet att ta del av och bedöma den påstått felaktiga produkten. Om Köparen utan föregående dialog vidtar åtgärder som medför att produkten inte kan undersökas eller analyseras, utgår ingen ersättning för sådana åtgärder.

Tece reserverar sig för skriv- och tryckfel på webbplats, i trycksaker och kampanjmaterial, samt för slutförsäljning och uteblivna leveranser i anslutning till kampanjer.

11.2 Produktansvar

Tece ansvarar inte för person- eller sakskada, eller följdskador därav, som en produkt orsakar när produkten inte längre är i Teces besittning, såvida inte annat följer av tvingande lag.

I den mån Tece åläggs skadeståndsskyldighet gentemot tredje man för skador som Tece enligt dessa villkor inte ansvarar för, ska Köparen hålla Tece skadeslös.

Om tredje man framställer krav mot Tece eller Köparen med anledning av person- eller sakskada, ska den andra Parten omgående informeras skriftligen.

11.3 Ansvarsbegränsning

Tece ansvarar inte för indirekta skador eller indirekta förluster, såsom – men inte begränsat till –:

- utebliven vinst
- produktionsbortfall
- förlust av goodwill eller liknande.

Teces sammanlagda ansvar enligt avtalet ska i inget fall överstiga den totala köpeskillingen för de produkter som omfattas av avtalet mellan Tece och Köparen. Köparen kan inte göra gällande andra påföljder än de som uttryckligen framgår av parternas skriftliga avtal.

Om annan bestämmelse i parternas avtal (inklusive tillämpligt standardavtal) innehåller ytterligare ansvarsbegränsningar ska dessa gälla fullt ut och inte anses inskränkas av förevarande punkt.

12. GDPR – HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Tece behandlar personuppgifter om personer som agerar för eller på uppdrag av kunder, leverantörer och andra samarbetspartners, liksom användare av Teces webbplats och digitala tjänster.

Tece lägger stor vikt vid att personuppgifter hanteras säkert och inte görs tillgängliga för obehöriga. Grunderna för Teces behandling av personuppgifter framgår av Teces **Integritetspolicy**, som finns publicerad på www.tece.se.

Genom att lägga en beställning hos Tece bekräftar Köparen att denne haft möjlighet att ta del av Integritetspolicyen, där bland annat följande framgår:

- hur Tece samlar in och behandlar personuppgifter
- vilka rättigheter registrerade individer har, samt
- hur man avregistrerar sig från utskick och direktmarknadsföring.

13. SEKRETESS

13.1 Sekretessåtagande

Varje Part förbinder sig att inte, utan den andra Partens föregående skriftliga medgivande, lämna ut konfidentiell information till tredje man. Med konfidentiell information avses all information – muntlig, skriftlig, elektronisk eller i annan form – som rör Part eller dennes kunder, affärer, produkter, prissättning, samarbeten, planer, marknadsförings- och försäljningsaktiviteter, strategier eller andra affärsangelägenheter samt uppgifter om detta avtals existens och innehåll.

13.2 Undantag

Sekretesskyldigheten gäller inte information som:

1. redan var allmänt känd eller allmänt tillgänglig när den togs emot,
2. blir allmänt känd eller tillgänglig på annat sätt än genom brott mot detta avtal eller annan sekretessförpliktelse,
3. mottagits i god tro från tredje part som rättmätigt innehar informationen utan sekretessförpliktelse, eller
4. måste lämnas ut på grund av lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut, under förutsättning att Part – i den mån det är möjligt – först samråder med den andra Parten.

13.3 Ingen publicitet

Köparen får inte, utan Teces skriftliga godkännande i varje enskilt fall:

- använda Teces firma, varumärken eller logotyper i annonsering, marknadsföring eller offentlig presentation, eller
- lämna pressmeddelanden eller andra offentliga uttalanden med direkt koppling till avtalet eller samarbetet med Tece.

13.4 Inloggning

Tece kan tillhandahålla inloggningsuppgifter för kundens användning av Teces webbplats och digitala tjänster. Användningen får endast ske för kundens egna behov, i enlighet med angivna villkor och inom ramen för avtalat syfte.

Inloggningsuppgifter och koder ska hanteras som konfidentiell information, förvaras på ett säkert sätt och får inte lämnas vidare till utomstående bolag, tjänster eller rådgivare.

14. FORCE MAJEURE

14.1 Befriande omständigheter

Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att uppfylla sina avtalsförpliktelser om underlåtenheten beror på omständighet utanför Parts rimliga kontroll, som Part inte skäligen kunnat förutse eller övervinna. Exempel på sådana omständigheter är bland annat:

- extrema väder- och naturhändelser (t.ex. brand, torka, översvämning, extrem kyla)
- ras, krig, terrorism, rekvisition eller myndighetsingripande
- valutarestriktioner, uppror, upplopp eller liknande oroligheter
- brist på råvaror eller andra generella bristsituationer
- begränsningar i tillgång på energi, drivmedel eller annan nödvändig försörjning
- arbetsmarknadskonflikter (inklusive strejk och blockad)
- långvariga störningar i transporter, data- och telekommunikation eller elförsörjning.

14.2 Underrättelseskyldighet

Part som vill åberopa force majeure ska utan oskäligt dröjsmål underrätta den andra Parten om händelsen, när den inträffat samt när den beräknas upphöra. Underlåter Part att lämna sådan information får force majeure inte åberopas som befrielsegrund för perioden innan underrättelse skett.

14.3 Konsekvenser

Den tidpunkt vid vilken berörd prestation ska fullgöras förskjuts med den tid som den befriande omständigheten kvarstår.

Om fullgörandet av avtalet försenas med mer än tre (3) månader på grund av force majeure har vardera Part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt besked till den andra Parten.

TECE Sverige AB

Org.nr: 556829-1511 – www.tece.se

Versionsdatum: 01-01-2026 – Gäller från 2026-01-01